

よくあるお問合せ

JVS APEX

	お問合せ内容	詳細
ご 発 注	●発注が完了したかを確認したい	ご注文時にご入力いただきましたE-Mailへ、当社より「ご注文ありがとうございます」メールが届きましたら、発注完了となります
	●「ご注文ありがとうございます」メールが届かない	ご注文時の、E-Mail登録（ご注文データの返信メール用）に誤入力があった場合は返信されません G-Mailを登録している ⇨ G-Mail以外でご登録をお願いいたします 発注で使用しているPCの環境設定（セキュリティ等）を変更または強化した場合 ⇨ お客様ご担当部署にてご確認をお願いいたします ※ 当社からの返信メールが、迷惑メールとなっている可能性もございます
ご 納 品	●商品はいつ届きますか？	【当日午前中までのご注文】：翌日より3日以内 【当日午後のご注文】：翌々日より3日以内 ※ 出荷日からのお届け日の目安はこちらをクリック ⇨ お届け日の目安 ※ ゆうパックでのお届けとなり、土日祝も配送をおこなっています ご不在の場合は不在票が投函されます
そ の 他	●上記以外の発注及び納品に関するご質問、パスワード忘れ、配送先の変更（住所、部署名、担当者名など）については、 ヘルスケア商品専用お問合せ窓口 にご連絡ください	
	●商品内容や価格及び機器のお問合せについては、機器に貼付されています統一ステッカーの連絡先もしくは 拠点連絡先一覧 をご確認の上、 各ご担当拠点へ直接ご連絡ください	

[ヘルスケア商品専用お問合せ窓口はこちら](#)

[拠点連絡先一覧はこちら](#)